

---

# POLÍTICA DE CALIDAD

---

De acuerdo a su misión, **M Electricidad** es una empresa dedicada a comercializar y asesorar sobre materiales eléctricos y de iluminación, así como sus complementos y accesorios. Ofrece un servicio personalizado, eficaz, profesionalizado y con soluciones a medida.

El compromiso que **M Electricidad** asume con la calidad se resume en algunas de las siguientes perspectivas estratégicas:

## PERSPECTIVA DE CUMPLIMIENTO AL CLIENTE

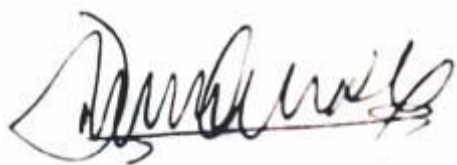
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciéndoles una atención cordial y asesoramiento de acuerdo a sus requerimientos.
- Mejorar continuamente todas las actividades de la empresa y en consecuencia, la eficacia de nuestro Sistema de Calidad.

## PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN INTERNA DEL NEGOCIO

- Ser una empresa reconocida, competitiva y pujante del mercado en nuestro rubro, siendo un proveedor líder de materiales eléctricos e iluminación.
- Cumplir con los estándares de calidad, exigencias, normativas, requisitos legales vigentes y otros a los que la organización suscriba.
- Incorporar nuevas tecnologías en sus procesos.

## PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL

- Mantener un buen ambiente laboral y promover la formación de nuestro equipo de colaboradores.
- Asumir, por parte de todo el equipo que trabaja en **M Electricidad**, la responsabilidad por cada una de las tareas que desempeña en la empresa.



Diego Hryzsan  
GERENTE COMERCIAL



**ELECTRICIDAD**  
**MATERIALES ELÉCTRICOS**  
**+ ILUMINACIÓN**



Carolina Yobi  
GERENTA ADMINISTRATIVA